

# **TALLER DE REFORZAMIENTO PARA DOCENTES DE EDUCACIÓN BÁSICA REGULAR – NIVEL SECUNDARIA – EDUCACIÓN PARA EL TRABAJO**



**¡Bienvenidos y  
bienvenidas!**

## **SESIÓN 8**

**Trabaja cooperativamente  
para lograr objetivos y metas**

*Doc. ARQUÍMEDES BARROS*

# NETIQUETTE PARA PRACTICAR EN EL TRABAJO VIRTUAL



**Silenciar el micrófono cuando el ponente o algún participante hace uso de la palabra.**



**Activar el ícono de la mano o prender su cámara para participar.**

## CASO DE ESTUDIO: Resolución de conflictos. Estilos de comportamiento

Un equipo de estudiantes organiza la exposición de los avances del plan de acción de su emprendimiento. Lucas, un integrante del equipo, menciona que no desea participar en la exposición, lo que origina un conflicto. Los demás integrantes consideran que todos deben participar; incluso alguien propone que quien no quiera hacerlo debería ser retirado del equipo. Notoriamente preocupado, Lucas le dice a sus compañeros: "Creo que no expondré bien. Por ello, les propongo algo: si ustedes asumen la responsabilidad de la exposición, yo prepararé los materiales que les corresponde para la exposición".

¿A cuál de los siguientes estilos de comportamiento corresponde la intervención de Lucas?

**a**

**Evasivo**

**b**

**Comprometido**

**c**

**Competitivo**

### Estilos de manejo de conflictos

**1 Complaciente:** abandona sus necesidades en favor de los demás.



**2 Evasivo:** evita por completo el enfrentamiento. Esquiva los conflictos cada vez que aparecen.

**3 Comprometido:** intenta encontrar una solución que satisfaga todas las partes. Busca el punto medio.



**4 Colaborativo:** busca resultados que satisfagan a todas las partes y no un punto medio.

**5 Competitivo:** toma una postura firme y se niega a ver las perspectivas de los demás.



¿A cuál de los siguientes estilos de comportamiento corresponde la intervención de Lucas?

Adaptado de los Instrumentos de Evaluación de Conflictos de los autores...



## CASO DE ESTUDIO: Resolución de conflictos. Estilos de comportamiento

Un equipo de estudiantes organiza la exposición de los avances del plan de acción de su emprendimiento. Lucas, un integrante del equipo, menciona que no desea participar en la exposición, lo que origina un conflicto. Los demás integrantes consideran que todos deben participar; incluso alguien propone que quien no quiera hacerlo debería ser retirado del equipo. Notoriamente preocupado, Lucas le dice a sus compañeros: “Creo que no expondré bien. Por ello, les propongo algo: si ustedes asumen la parte que me corresponde exponer, yo prepararé los materiales que les corresponde a ustedes para la exposición”.

Cecilia, otra integrante del equipo, cree que todos tienen la obligación de participar en la exposición. Ante la intervención de Lucas, ella dice: “Eres un egoísta, Lucas. Piensa en el esfuerzo que todos haremos para exponer, así que tú también debes exponer”.

¿Cuál de los siguientes roles frente al conflicto se evidencia en lo expresado por Cecilia?

- a** Pasivo
- b** Asertivo
- c** Agresivo



## CASO DE ESTUDIO: Resolución de conflictos. Estilos de comportamiento

Un equipo de estudiantes formula un guion de entrevista que debe presentar antes de finalizar la primera hora de la sesión. Los estudiantes, mediante una lluvia de ideas, han propuesto preguntas para el guion. Julio, uno de los integrantes, propone que revisen las preguntas y seleccionen las más pertinentes para el guion. Rita, otra de las integrantes, le dice: “Ya no alcanza el tiempo para revisar las preguntas. Es mejor entregarlo así como está”.

De las siguientes posibles intervenciones de Julio, ¿cuál evidencia un estilo de comportamiento **colaborador** frente al conflicto?

**a**

**Rita, es cierto que no queda mucho tiempo. Quizás podríamos pedirle más tiempo al profesor para revisarlo y presentar un mejor guion**

**b**

**Está bien, Rita. Para no generar mayores problemas, en esta oportunidad entreguemos el guion como está**

**c**

**Rita, por qué tendríamos que hacer lo que tú dices. Mi propuesta es buena. Por favor, revisemos el guion**

## CASO DE ESTUDIO: Resolución de conflictos. Estilos de comportamiento

Los integrantes de un equipo van a elaborar su prototipo. Ana, una de los integrantes, comparte con sus compañeros la idea que tiene para realizar el diseño del prototipo. Leo tiene algunas sugerencias para mejorar la idea de Ana y las comenta con el equipo. Ana, sin evaluar estas sugerencias, las rechaza, por lo que Leo expresa: ‘Creo que mis sugerencias no ayudaran mucho. Mejor hay que hacerlo así como propone Ana’.

Ante esta situación, los integrantes del equipo muestran su malestar increpándole a Ana su actitud, ella se encierra en su posición y se genera un conflicto.

¿Qué estilo de comportamiento frente al conflicto se evidencia en la intervención de Leo?

**a**

**Colaborador**

**b**

**Complaciente**

**c**

**Comprometedor**

## Comunicación asertiva y empática

El día programado para la presentación del producto de su equipo, Manuel no ha cumplido con preparar su participación y sus compañeros están muy molestos con él. Luego, Manuel le comenta a José, integrante de otro equipo, que se siente triste y avergonzado con su equipo, ya que no pudo organizar su participación porque tuvo que ayudar a sus padres en una tarea muy urgente.

Entre los siguientes posibles comentarios de José, ¿cuál evidencia una **comunicación empática**?

**a**

**“Manuel, entiendo que te sientas mal porque tus compañeros están molestos. Sin embargo, también entiendo que era urgente que ayudaras a tus padres y que no podías fallarles en eso”**

**b**

**“Manuel, debes organizarte mejor. La vez que te faltó el contratiempo, pero al día siguiente me levanto con mis responsabilidades”**

**c**

**“Manuel, si hablas con el profesor y le pides que te permita presentar el producto, quizá tus compañeros dejen de estar molestos”**

¿QUÉ ES LA COMUNICACIÓN  
ASERTIVA Y EMPÁTICA?

Es la habilidad que tiene una persona como expresarse, transmitir sus ideas u opiniones de forma clara, respetuosa y valorando las opiniones y sentimientos de los demás al hacerlo.

## Comunicación asertiva y empática

Luego de que un equipo de estudiantes acordó el cronograma de sus actividades, Luciana, una de las integrantes, manifiesta que, entre ellos, deberían elegir a un encargado de monitorear su cumplimiento. Al escucharla, Hugo, otro integrante, contesta:

“¡No estoy de acuerdo! Todos somos responsables y no necesitamos que alguien nos monitoree. Así que, ¡ni lo consideres!”.

Luciana se siente incómoda por el comentario de Hugo.

Entre las siguientes posibles respuestas de Luciana, ¿cuál evidenciaría una **comunicación asertiva**?

**a**

**Hugo, tienes razón. Todos somos responsables y, por esta razón, no necesitamos que alguien nos monitoree. No sé si me voy a quedar en este equipo.**

**b**

**Hugo, no seas necio. Aurélio es el compañero para que tenga los equipos**

**c**

**Hugo, no me agrada la forma en que hablaste. Mi propuesta no fuera útil. Por eso, considérala como una mala idea.**

**COMUNICACIÓN ASERTIVA** ✓

- 1 Defiende tu opinión**  
Siempre siendo honesto y con respeto hacia las demás personas
- 2 NO esperes que te lean la MENTE**  
Icon: Brain
- 3 Escucha a los demás**  
Todos tenemos opiniones de las cuáles aprender  
Icon: Ear
- 4 Utiliza la empatía**  
Ponerte en el lugar del otro, te hará mirar desde otro punto de vista  
Icon: Head with hand
- 5 HABLAR DESDE EL YO**  
No acuses, no heches cosas en cara, no hagas sentir mal al otro  
Icon: Heart



## Comunicación asertiva y empática

Un equipo de estudiantes planificó realizar una entrevista a un grupo de personas de su localidad. Para ello, determinaron los roles de cada integrante y las acciones de contingencia.

El día de la entrevista, Pedro, uno de los integrantes del equipo, llegó cuando los otros integrantes ya habían terminado las entrevistas. Los compañeros de Pedro disgustados, decidieron hablarle al respecto.

¿Cuál de las siguientes intervenciones de los compañeros de Pedro evidencia asertividad?

**a**

Aunque hicimos la actividad programada activando nuestro plan de contingencia, eso incomodó al equipo. Como éramos menos, nos tomó más tiempo completar las entrevistas

**b**

Debiste avisar que demorarías. Esto demuestra que eres irresponsable. Tu conducta ha perjudicado la realización de las entrevistas. La siguiente actividad la tendrás que hacer solo.

**c**

Creo que todos hemos tenido inconvenientes para llegar a tiempo alguna vez. No te preocupes, ya logramos realizar las entrevistas

## Liderazgo

Un docente observa que, en los diferentes equipos de estudiantes, hay quienes presentan cualidades para ejercer el liderazgo de sus compañeros. Él propone a los estudiantes el desarrollo de una actividad y les solicita que primero elijan un coordinador.

Entre los siguientes comentarios de tres coordinadores electos, ¿cuál corresponde a un estilo de **liderazgo transformacional**?

**a**

Leonardo dice: “Compañeros. **yo sé que ustedes va han realizado estos procedimientos antes. Sin embargo, para optimizar su experiencia. Por ello, les indicaré los procedimientos que han realizado antes.**”

**b**

Ana dice: “**Compañeros, cumpliremos los procedimientos que han realizado antes, las habilidades y experiencias de todos.**”

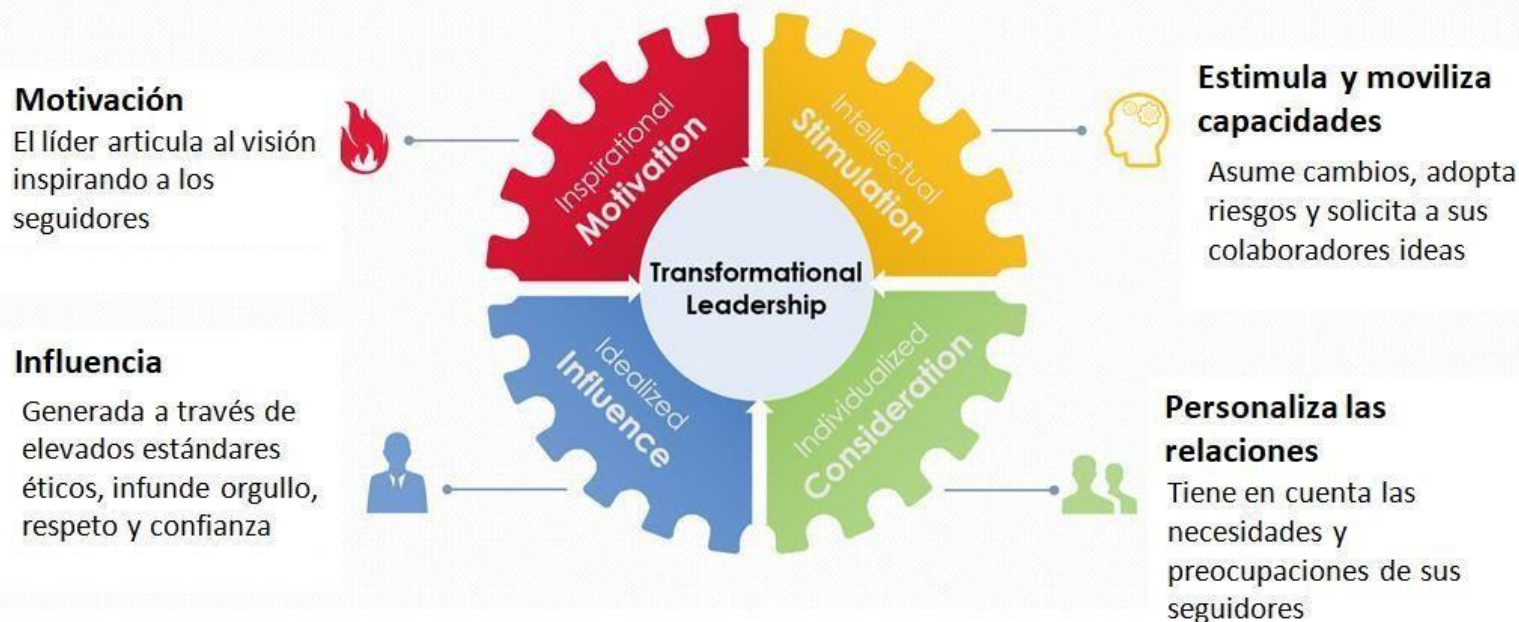
**c**

Carmela dice: “Compañeros **hacerlo. Si surge una dificultad, lo haremos lo más pronto posible.**”

Adaptado de los Instrumentos de Evaluación aplicados por el

## Liderazgo Transformacional

El liderazgo transformacional pretende cambiar a las personas y a los sistemas sociales



## Liderazgo

María y Lupe son compañeras de aula. Ambas han demostrado habilidades de liderazgo. María es muy participativa y este año ha obtenido el primer lugar en el Concurso Nacional Crea y Emprende a nivel de la región. Lupe cree que, por este reconocimiento, perderá su liderazgo, por lo que ha comenzado a demostrar una actitud distinta hacia María. Así, por ejemplo, cuando María opina sobre algún tema, Lupe no toma en cuenta su opinión o se opone a sus ideas.

María siente cólera y frustración ante lo que está sucediendo. Sin embargo, ella piensa que reprocharle dicha actitud solo empeoraría la situación. Por lo tanto, Lupe le ha pedido de manera amable que cambie su actitud.

¿Cuál de las siguientes competencias se relaciona con la situación descrita?

**a**

**Adaptabilidad**

**b**

**Trabajo en equipo**

**c**

**Autorregulación de emociones**

### Adaptabilidad



Es aprender nuevas habilidades y comportamientos en respuesta a circunstancias cambiantes, aún más hoy en día, donde nos enfrentamos a un escenario cambiante debido a la pandemia.

**Recomendación:** estar abierto a la mejora y aceptar el cambio son las mejores formas de potenciar tus habilidades de adaptabilidad.

### ¿QUÉ ES LA AUTORREGULACIÓN EMOCIONAL?

- ❖ Es la capacidad que permite mantener el control de ti mismo sin reprimir ni guardar las emociones.
- ❖ Es como una conversación interna continuada, que te libera de ser prisionero de tus emociones.
- ❖ Este diálogo contigo mismo te permite sentir emociones de cólera, rabia, alegría o tristeza y a la vez, orientarlas de manera que no afecten a tu persona ni a los demás.



## Trabajo en equipo

Un equipo de estudiantes tiene dificultades para distribuirse responsabilidades en el cronograma de actividades de su plan de acción. Ante esta situación, el docente propicia que encuentren alguna solución al problema. ¿Cuál de las siguientes propuestas de los estudiantes es **más** pertinente para favorecer la solución del problema?

**a**

Alex dice: “Compañeros, hagamos un sorteo para que cada integrante tendrá cada actividad y no tendremos más problemas”

**b**

Braulio dice: “Compañeros, para tener mejores resultados que encargamos definir responsabilidades a quienes mejor sepan de nuestro equipo”

**c**

Cecilia dice: “Compañeros,, deberíamos tomar en cuenta el tiempo disponible para ello y las habilidades que tenemos sobre quienes podrían ser los responsables”

Adaptado de los Instrumentos de Evaluación aplicados por el MINEDU en los concursos de ascenso

### Las 5C del Trabajo en Equipo

#### CONFIANZA



Cada miembro del equipo confía en el trabajo de sus compañeros.

#### COORDINACIÓN



Un equipo coordina actuando de forma organizada en la gestión de tiempos y tareas.



#### COMUNICACIÓN



Los integrantes se comunican abiertamente con el fin de comprender, analizar, realizar y tomar decisiones.

#### COMPROMISO



Los miembros ponen todo su empeño en alcanzar los objetivos propuestos.

#### COMPLEMENTACIÓN



Cada miembro domina una habilidad y/o conocimiento, complementando las labores del equipo.

